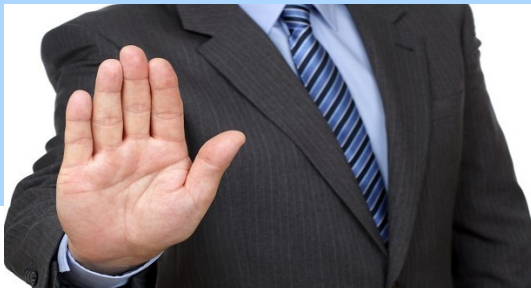




Le domande in mediazione



Le obiezioni dei consulenti
che accompagnano le parti in
mediazione e delle parti
stesse.



Le comunicazione empatica



LABORATORI ESPERIENZIALI DI MEDIAZIONE

SIMULAZIONI – CASI PRATICI – GIOCHI DI RUOLO



Programma



Il progetto prevede giochi di ruolo e simulazioni continue atte ad allenare i mediatori su tre momenti essenziali della mediazione collaborativa del metodo GEO-C.A.M.

Obiettivi del corso

Il corso si pone l'obiettivo di far conoscere in modo pratico tre elementi che si possono riscontrare in mediazione.

Le domande sono una tecnica essenziale per comprendere la «vera» comunicazione della parte che lavora con noi.

Le obiezioni delle parti e dei loro consulenti devono essere affrontate in modo positivo e assecondante.

La comunicazione empatica è la vera chiave di volta per la riuscita della mediazione.