<u>OGGETTO:</u> messaggio di rifiuto di pratica telematica riportante "il certificato del mittente è scaduto"

Di seguito si allegano le istruzioni per potere rinnovare il certificato della firma digitale, che dopo due anni naturali dalla sua attivazione scade. Verificate dapprima la data di scadenza della vostra chiave:

 Aprite il programma "firma e verifica" dopo averlo aggiornato mediante le istruzione riportate al seguente indirizzo: <u>https://sister.agenziaterritorio.it/pdt/index.html</u> nella sezione software (l'aggiornamento permetto di utilizzare il programma "Genera Ambiente"

anche con l'utilizzo dell'ADSL);

- Inserite nel drive "A" il vostro dischetto contenente il codice della chiave elettronica;
- Dal menù "Certificati" selezionate "Gestore Certificati Utente" verificate la data di scadenza



Dal giorno dopo la scadenza è possibile aggiornare la chiave elettronica semplicemente seguendo la seguente procedura:

- Aprite il programma "Genera Ambiente"
- Ciccate sul bottone "Genera Chiavi"

Compilate di seguito i quattro campi con:

- Codice fiscale
- PIN Code (desumibile dalla busta "A" consegnatavi dall'Agenzia del Territorio)
- Progressivo Sede (desumibile dall'attestazione di abilitazione consegnatavi dall'Agenzia del Territorio)
- Numero di Registrazione (desumibile dall'attestazione di abilitazione consegnatavi dall'Agenzia del Territorio)

😟 Dati per la richiesta	
Codice Fiscale	
Pin Code Progressivo Sede	
Numero di Registrazione	
ок	Annulla

• E seguite le istruzioni per generare la nuova chiave in un diverso dischetto.

Eliminare il vecchio floppy contenente la vecchia chiave elettronica per evitare confusioni.

Buon lavoro

pensabeni claudio